



- Capillarità territoriale
- Varietà di servizi
- Partner locali certificati

## Contatti

Via F.Ili Kennedy, 99/A Q.re Cristallo (BS)  
Telefono: +39 030 0982033 Mobile: +39 379 2713518  
[innovationservizi@gmail.com](mailto:innovationservizi@gmail.com)  
[www.sicurezzavigilanza.com](http://www.sicurezzavigilanza.com)

# INNOVATION SERVICE

Network di servizi di vigilanza  
e investigazione

## Il nostro Network

Abbiamo sviluppato un Network, nel pieno rispetto delle norme vigenti attuali, che consenta ai nostri clienti di affidare la completa gestione dei **servizi di sicurezza** attualmente erogati da una complessità di soggetti.

Ci occupiamo di **servizi di vigilanza**, **videosorveglianza** e **teleallarmi**, oltre che della progettazione, installazione e manutenzione di **sistemi di allarme satellitari**.

Offriamo servizi in maniera continuativa su varie province italiane, grazie alla collaborazione di **partner locali certificati**, ai quali si garantisce continuità tecnico-operativa e sviluppo commerciale nelle rispettive aree geografiche.

### Quali sono i vantaggi per il cliente?

- L'impiego del **miglior fornitore** disponibile in funzione dei servizi specifici richiesti.
- L'applicazione del **miglior prezzo** possibile in funzione dell'economia di scala che **Innovation**, attraverso la propria Centrale Acquisti Interna, riesce ad ottenere.

## Servizi fiduciari e di portierato

I servizi fiduciari e di portierato svolti prevedono **personale non armato**, altamente qualificato, da impiegare per tutti i servizi di accoglienza, reception e centralino.

I **servizi di portierato** sono rivolti ad aziende pubbliche e private e a strutture ricettive; inoltre, vengono richiesti in occasione di eventi e meeting.

Forniamo personale con specifica formazione nelle aree antincendio, safety, security, primo soccorso e gestione delle folle.

### Attività previste per i servizi fiduciari:

- Controllo delle infrastrutture di servizio;
- Registrazione dei visitatori;
- Custodia degli oggetti consegnati;
- Controllo degli accessi, con divieto di volantinaggio non autorizzato e di ingresso a venditori ambulanti o persone sospette;
- Regolazione dell'afflusso delle vetture nei parcheggi, vietando la sosta ai non autorizzati.

### Attività previste per i servizi di portierato:

- Gestione del centralino con smistamento telefonate;
- Attuazione di procedure di evacuazione secondo le norme di sicurezza sul lavoro;
- Verifica dei documenti di trasporto merci con registrazione dei mezzi;
- Controllo del funzionamento dei sistemi di accesso e di allarme degli ingressi;
- Riconoscimento del personale dipendente ed esterno;
- Redazione di rapporti e tenuta dei rilievi e degli eventi anomali;
- Controllo dello spegnimento delle luci e delle stazioni di lavoro;
- Attivazione e monitoraggio di impianti antintrusione;
- Costante confronto con la centrale operativa dell'istituto di vigilanza.

## Impianti di controllo accessi

I **sistemi di verifica degli accessi** hanno lo scopo di abilitare, autorizzare, inibire, controllare e monitorare il transito del personale dipendente e dei visitatori attraverso determinati varchi ritenuti strategici, come cancelli pedonali, porte di accesso a spogliatoi o ad aree riservate, ascensori o tutto ciò che sia elettrificato.

Tali impianti si servono di dispositivi **hardware** e **software di supervisione** con controlli in tempo reale.

## Centralino e reception

Forniamo professionisti in grado di operare una gestione efficace di reception e centralino, preparati anche a gestire situazioni di emergenza.

Sono figure fondamentali in quanto rappresentano il **punto di collegamento** tra l'azienda e il cliente; il loro ruolo è altresì cruciale per il **coordinamento interno**.

## Impianti di videosorveglianza

Un moderno sistema di videosorveglianza si caratterizza non solo per la **qualità delle immagini** ma anche per l'efficacia nel **controllo a distanza** delle attività tramite internet e dispositivi mobili.

Gli scopi principali della videosorveglianza riguardano la **verifica in tempo reale degli accessi** attraverso un determinato varco, l'**accertamento di furti o effrazioni** e di eventi meno comuni come i **processi produttivi** di un macchinario.

Le **telecamere a circuito chiuso** con videoregistrazione 24 ore su 24 consentono di visualizzare le immagini su monitor, registrarle e visionarle nelle 24 ore successive. È possibile, inoltre, verificare le sequenze in base alla fascia oraria e alla data in cui è avvenuto un particolare evento.

## Open Source Intelligence

Si tratta di una metodologia che raccoglie e analizza informazioni ottenute in modo "intelligente" da **"fonti aperte"**, ovvero quelle fonti di dominio pubblico accessibili a chiunque, come la stampa online, i social network e la rete internet.

Le tecniche **OSINT** si distinguono da altre forme di intelligence perché sono **lecitamente accessibili** al pubblico senza violare leggi di copyright e di privacy.

## Gestione centrale operativa

Il nostro personale ha il compito di gestire tecnologicamente le centrali operative degli utenti e monitorare il **corretto funzionamento** degli **apparati tecnologici**.

Si occupa, inoltre, di verificare che vengano rispettate le **SLA (Service Level Agreement)** del cliente, attuando tutte le procedure di intervento verso le strutture preposte su tutto il territorio nazionale.

Le figure professionali vengono costantemente formate e monitorate dal nostro dipartimento operativo.

## Personale qualificato per eventi

Forniamo personale, accuratamente formato e qualificato, per **mostre, fiere, congressi** ed **eventi speciali**, in grado di supportare la gestione della sicurezza, dell'hostessing e delle attività operative.

I nostri professionisti vengono selezionati sulla base dell'esperienza, dell'affidabilità, dell'immagine e dell'attitudine alle relazioni sociali.

### Le nostre figure professionali:

- Hostess e Stewart
- Promoter e Standiste
- Addette/i al volantinaggio
- Modelle/i e ragazze/i immagine
- Receptionist e centraliniste
- Vestieriste per showroom
- Venditrici per campagne vendita
- Interpreti
- Data Entry

